



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ESTADO DE MATO GROSSO CREA-MT

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO RECEBIDO VIA E-MAIL
PREGÃO ELETRÔNICO 013/2020
PROCESSO 2020006178

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO AO EDITAL

O Pregoeiro, instituído pela Portaria nº 043/2020, no uso de suas atribuições e, considerando o pedido de esclarecimento ao Edital realizado via e-mail esclarece:

DOS ESCLARECIMENTOS:

- 1. O mesmo trata-se de apenas aquisição com instalação e monitoramento nas inspetorias e o contrato por comodato será apenas para sede?**

Resposta ao questionamento:

Para as inspetorias do CREA-MT, aquelas de SEDE própria a contratação envolve o fornecimento e instalação de toda a Solução e o serviço de monitoramento 24h, 7 vezes por semana. Para as sedes locadas, é a aquisição da solução de vídeo e monitoramento. Para a Sede em Cuiabá, buscamos a Contratação da infraestrutura e o comodato dos equipamentos de Vídeo.

- 2. Quanto ao serviço de ronda, em um dos itens do Anexo I, informa que está incluso o serviço de pronta resposta (Ronda), já no modelo de execução do contrato, informa que: *A CONTRATADA deverá tomar as medidas necessárias, em caso de indício de violação do imóvel monitorado, realizando a conferência de senhas, verificando o funcionamento do sistema e acionando a unidade mais próxima da Polícia Militar e o Servidor responsável pela unidade monitorada respectiva, nos casos em que restar constatada a pertinência do alarme.* Neste caso, será necessária a prestação de serviço de pronta resposta ou deverá apenas ser acionado a unidade mais próxima da Polícia Militar e o servidor responsável pela unidade?**

Resposta ao questionamento:

No serviço contínuo de monitoramento remoto, está previsto a atuação de ronda, sendo de suma importância a pronta resposta, nos casos onde os alarmes forem acionados ou ocorrências, sendo inteira responsabilidade da Contratada monitorar, solucionar problemas e tomar as medidas cabíveis de acordo com o ocorrido, se for o caso acionando a força policial para suporte e atendimento de possíveis ocorrências.

- 3. Quantas vias de comunicações (GPRS, Linha Telefônica e Link de Internet) serão necessárias para prestação de serviço? Serão de responsabilidade da contratada ou da contratante?**

Resposta ao questionamento:

O CREA-MT possui rede telefônica e internet em todas as suas sedes e inspetorias, a solução de Vídeo monitoramento deverá ser instalada e compatível com os sistemas de comunicação já existentes no CREA-MT.

- 4. No caso das inspetorias, estão sendo solicitados por aquisição apenas câmeras e Gravadores, sendo necessário o monitoramento remoto desses locais, não deveriam também estar previstos HD, Rack, Nobreak e demais equipamentos necessários para correta prestação dos serviços?**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ESTADO DE MATO GROSSO CREA-MT

Resposta ao questionamento:

O CREA-MT busca a contratação de uma solução completa de vídeo monitoramento, bem como especifica no Termo de referência (anexo I do edital), que a empresa contratada deve deixar todo o sistema em perfeito funcionamento, desta forma é o entendimento deste Conselho que os equipamentos de DVR já deveriam vir com HD interno, para que realize o armazenamento de imagens, e nos preços obtidos durante a cotação de mercado, já estava previsto o fornecimento de DVR com HD interno de no mínimo 1 TB. Quanto o fornecimento de RACK e NOBREAK, esses são equipamentos já existentes em todas as sedes do Conselho e poderão ser utilizados pela contratada.

5. Qual tempo de armazenamento das imagens a ser considerado?

Resposta ao questionamento:

A solução fornecida pela Contratada deverá armazenar "in loco" as imagens pelo período mínimo de 72h.

6. Sobre o item: *A empresa deverá ainda ser responsável pela manutenção do sistema incluindo infraestrutura, equipamentos e seus acessórios, nas inspetorias com sede própria, não devendo ser considerados os imóveis alugados. Nesses locais de sede própria, será necessária apenas a manutenção de equipamentos já instalados ou deverão ser instalados equipamentos novos por aquisição?*

Resposta ao questionamento:

O CREA-MT previu a aquisição e instalação de todos os equipamentos novos de primeiro uso necessários para atender a solução de monitoramento de forma completa, desta forma a empresa contratada realizará o fornecimento e instalação da solução, não lhe sendo permitido aproveitar-se de qualquer infraestrutura ou equipamento já existente nas sedes deste Conselho. O CREA-MT solicitou a contratação da prestação de serviço de monitoramento remoto pelo período de 12 meses, neste serviço está previsto as manutenções de todos os equipamentos por parte da contratada.

Cuiabá/MT, 23 de setembro de 2020.

ELIAS FRANCISCO DE ASSIS
PRESIDENTE DA COMISSÃO DE LICITAÇÕES CREA-MT